

## ZAŁĄCZNIK NR 3

### Szczegółowy opis postępowania związanego z likwidacją szkody z udziałem KIDP

#### ▪ Zgłoszenie szkody

1. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez poszkodowanego lub uprawnionego do odszkodowania, a także w sytuacji w której Ubezpieczony wszedł w posiadanie o zdarzeniu mogącym rodzić jego odpowiedzialność objętą umową ubezpieczenia, Ubezpieczony powinien:
  - a) niezwłocznie zawiadomić o powyższym najbliższy Oddział (lub Centrum Regionalne) Ubezpieczycieli,
  - b) udzielić Ubezpieczycielom pomocy w dokonaniu czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i wysokości odszkodowania,
  - c) udzielić Ubezpieczycielom, niezbędnych wyjaśnień oraz przedstawić dowody co do przyczyn powstania szkody.
2. Zgłoszenia szkody należy dokonać w formie pisemnej (osobiście lub listem poleconym).
3. Ubezpieczony powinien ponadto wskazać poszkodowanemu lub osobie uprawnionej do odszkodowania – zgłaszającemu roszczenie Ubezpieczycieli, wraz z numerem polisy i adresem właściwego Oddziału/Centrum Regionalnego Ubezpieczycieli.

#### ▪ Likwidacja szkody

1. Ubezpieczyciele po otrzymaniu pisemnego zgłoszenia szkody również pisemnie potwierdzą fakt przyjęcia zgłoszenia szkody, informując o nadanym numerze sprawy, osobie odpowiedzialnej za likwidację szkody (wraz z numerem tel.) oraz o dokumentach i oświadczeniach, które Ubezpieczony powinien dostarczyć Ubezpieczycielom.
2. Po otrzymaniu pisemnego zgłoszenia szkody Ubezpieczyciele podejmą czynności zmierzające do ustalenia stanu faktycznego oraz rozmiarów szkody, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania.
3. W trakcie postępowania likwidacyjnego Ubezpieczyciele w miarę uzasadnionych potrzeb korzystać będą z usług biegłych rzeczoznawców w dziedzinie doradztwa podatkowego, z listy rzeczoznawców rekomendowanych przez KIDP.
4. Ubezpieczyciele dążyć będą do ugodowego załatwienia sporu unikając, jeżeli to możliwe, procesów sądowych.
5. Ubezpieczony nie jest uprawniony do zaspokajania lub uznania roszczeń poszkodowanego bez uprzedniej zgody Ubezpieczycieli.
6. Odszkodowanie wypłacane jest przez Ubezpieczycieli na podstawie uznania roszczenia, ugody z poszkodowanym lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
7. Ubezpieczyciele wypłacą odszkodowanie w terminie 30 dni licząc od dnia złożenia przez poszkodowanego lub uprawnionego zawiadomienia o szkodzie.
8. W przypadku gdyby wyjaśnienie w terminie, o którym mowa w pkt. 7, okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczycieli albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, nie później jednak niż w terminie 90 dni od dnia złożenia zawiadomienia o szkodzie, chyba że ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczycieli albo wysokości odszkodowania zależy od toczącego się postępowania karnego lub cywilnego. W terminie, o którym mowa w pkt. 7, Ubezpieczyciele zawiadomią na piśmie uprawnionego o przyczynach niemożności zaspokojenia jego roszczeń w całości lub w części, jak

również o przypuszczalnym terminie zajęcia ostatecznego stanowiska względem roszczeń uprawnionego, a także wypłacą bezsporną część odszkodowania.

9. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciele poinformują o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem w terminie, o którym mowa w pkt. 7 albo 8, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania, jak również na przyczyny, dla których odmówili wiarygodności okolicznościom dowodowym podniesionym przez osobę zgłaszającą roszczenie. Pismo Ubezpieczycieli powinno zawierać również pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
10. Ubezpieczyciele mają obowiązek udostępnić poszkodowanemu lub uprawnionemu informacje i dokumenty, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczycieli i wysokość odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczycieli przekazanych informacji bądź umożliwienia wykonania i potwierdzenia przez Ubezpieczycieli kopii udostępnionych dokumentów, przy czym koszty dokonania wymienionych czynności obciążają osobę, która żąda tych czynności.